

La acción de las organizaciones sociales en Bahía Blanca

■
Emerge cada vez con mayor fuerza el efecto negativo de la inflación sobre la pobreza.

■
Las organizaciones sociales resuelven un amplio conjunto de necesidades básicas.

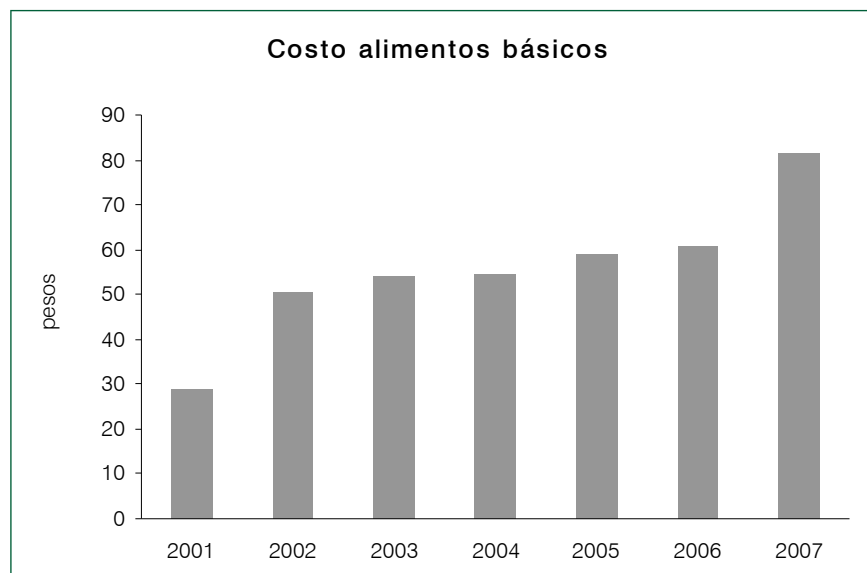
■
Según datos de 2006, las organizaciones locales atendían a más de 12 mil personas.

En el último año, la aceleración de la inflación crea la paradoja de percibir un deterioro en la situación social en un contexto de fuerte crecimiento de la actividad económica y del empleo. Los indicadores oficiales más recientes, correspondientes al primer semestre del año en curso, revelan nuevas disminuciones en los porcentajes de personas con ingresos inferiores a la línea de pobreza y la línea de indigencia. De acuerdo a los datos del INDEC, en el último año la población en situación de pobreza habría descendido del 31% al 23%, en tanto que el porcentaje de indigentes disminuyó del 11% al 8%. En este contexto, no hay evidencia que permita evaluar la situación de Bahía Blanca, debido a cambios realizados en los últimos años por el INDEC en su metodología de presentación de resultados.

El cuestionamiento a las mediciones de costo de vida del INDEC se ha extendido a los indicadores de pobreza, por cuanto estos se determinan en función del costo de canastas conformadas por bienes y servicios valuados a precios inferiores a los reales y de acuerdo a ingresos que incluyen, en muchas ocasiones, subsidios o transferencias del estado que no son regulares. Más allá de la discusión sobre el sesgo de los relevamientos, las manipulaciones de índice han logrado instalar la duda sobre su fiabilidad. El resultado de la pérdida de credibilidad es el no poder contar con referencias que permitan trazar un diagnóstico sobre la evolución de la situación social.

Sobre la tasa de pobreza, convergen dos efectos contrapuestos. Por un lado, se presenta el efecto positivo del crecimiento del empleo. La mayor demanda de empleo crea la base para una mejora tanto de la cantidad de familias de bajos recursos con posibilidad de acceso a una fuente de ingresos, así como de la posibilidad que estas perciban un monto mayor de ingresos nominales. Este efecto ha prevalecido en los últimos años y sería una de los principales determinantes de la tendencia decreciente en los índices de pobreza. No obstante, si bien cabe esperar que se mantenga el ritmo de creación de puestos de trabajo, la perspectiva es que su intensidad tienda a decrecer en consonancia con el menor crecimiento de la actividad económica. En contraposición a este efecto, emerge cada vez con mayor fuerza el efecto negativo de la inflación sobre la pobreza. El ritmo cada vez mayor de encarecimiento de productos básicos disminuye el ingreso real de las familias más carenciadas. La perspectiva no es alentadora, considerando la tendencia creciente de la inflación de acuerdo a los resultados del Índice de Precios al Consumidor elaborado por CREEBBA. Para reflejar la tendencia de precios de alimentos básico se estimó el costo de una canasta de productos básicos conformada por cereales y derivados, lácteos, azúcar, aceites, infusiones, frutas, verduras, carnes y bebidas. El costo de la cesta de productos fue estimado a precios corrientes correspondientes al mes de agosto a partir del año 2001 hasta el actual. Los resultados se observan en el gráfico con el costo de alimentos básicos. La variación del costo desde agosto de 2001 hasta agosto de

2007 es del 181%. La mayor parte de esta variación obedece al salto de inflación de 2002 después de la devaluación y a la nueva escalada en el período que va de 2006 a 2007. El indicador delata con claridad la aceleración del ritmo de crecimiento de los precios en el último año, en particular, de los correspondientes a productos de primera necesidad.



El pronóstico sobre la situación social plantea interrogantes y tras un período de clara mejoría en los últimos años, los niveles de pobreza todavía se mantienen elevados. Las perspectivas no resultan alentadoras, debido al ritmo creciente de inflación real, al que se sumaría una posible desaceleración en el ritmo de crecimiento económico. En este marco donde no es posible descartar la posibilidad de un deterioro en la todavía delicada situación social, el propósito del siguiente estudio consiste en explorar la acción subsidiaria de organizaciones no gubernamentales ligadas a la Arquidiócesis de Bahía Blanca, en la contención de demandas sociales.

Con tal propósito, se realizó una evaluación del trabajo que realiza un conjunto de diez organizaciones sociales con fluida relación con la Arquidiócesis de Bahía Blanca. Sus conclusiones se basan en los resultados de una encuesta estructurada de acuerdo a cinco ejes fundamentales: (I) Servicios sociales, (II) Beneficiarios, (III) Recursos humanos, (IV) Presupuesto, (V) Infraestructura. Para cada eje, se estableció un objetivo general, de cual se derivan objetivos específicos y necesidades de información.

Servicios sociales

El primer eje de análisis del relevamiento a organizaciones sociales se centra en los servicios que prestan las distintas entidades. El propósito consistió en elaborar un diagnóstico de la cantidad y variedad de servicios que actualmente brinda el conjunto de organizaciones sociales de la ciudad. El Cuadro 1 presenta los principales servicios brindados por las entidades y sus grupos destinatarios. Como se puede apreciar, estas organizaciones resuelven un amplio conjunto de necesidades básicas a través de una variada gama de servicios sociales como alimento, vestimenta y alojamiento; abarcando otras como la formación, asistencia financiera, cuidado de la salud, contención psicológica, recreación. Sus destinatarios principales son familias carenciadas e indigentes, detectándose organizaciones especializadas en la atención

de servicios complejos: niños y jóvenes en situación de riesgo, personas con enfermedades psiquiátricas, personas en tránsito, familias inmigrantes. Cabe notar la complejidad de ciertos servicios que requieren la participación de personas con alto grado de capacitación

Red de servicios	
SERVICIOS PRINCIPALES	DESTINATARIOS PRINCIPALES
Contención, asesoramiento y tramitación certificados a familias inmigrantes	Familias migrantes
Hogar y educación de menores	Menores desamparados
Contención y capacitación de jóvenes en situación de riesgo Provisión de alimentos a Hogar Mama Margarita Actividades recreativas y formativas para niños cadenciados	Jóvenes en situación de riesgo
Provisión de pan a familias de bajos ingresos y comedores Capacitación en panadería	Familias de bajos ingresos
Construcción de viviendas para familias cadenciadas	
Alojamiento y alimentación de personas en tránsito	
Financiamiento refacciones viviendas Construcción viviendas Tramitación regularización dominial	Indigentes, familias carenciadas, niños y jóvenes en situación de riesgo
Hogar y cuidado de niños y adolescentes Alimentación Capacitación en panadería Apoyo escolar Alojamiento personas desamparadas Atención de salud	
Capacitación emprendimientos productivos Asistencia financiera (micro créditos) Fortalecimiento redes comunitarias	
Educación jóvenes y adultos Apoyo escolar niños	Jóvenes y adultos con bajo nivel de instrucción, niños en familias de ingresos bajos
Asistencia psicológica y psiquiátrica Internación pacientes psiquiátricos Asistencia a familias de bajo ingreso Servicio inserción laboral de personas con dificultades psiquiátricas	Personas con dificultades psiquiátricas, familias de bajo ingreso con integrantes con problemas psiquiátricos

Cuadro 1

En líneas generales, las entidades brindan los servicios asistenciales más demandados. En algunos casos, la asistencia es un paliativo, y por lo tanto, no alcanza a cubrir de modo satisfactorio las necesidades de quien las requiere.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de las entidades relevadas, el número de beneficiarios directos de las organizaciones relevadas asciende a 12.550 personas. Se entiende por beneficiario a todos aquellos individuos que hayan recibido algún tipo de asistencia, independientemente de su regularidad. El período de referencia es el segundo semestre del año 2006.

El servicio para la mayor parte de los beneficiarios consiste en provisión de ayuda material (poco más de 9 mil personas). Otro servicio relevante es el de capacitación técnica, para acceder al mercado de trabajo. Este servicio beneficia a más 1.300 personas, la mayor parte con problemas de empleo. Esta red de servicios sociales interviene en la planificación y

ejecución de barrios de viviendas con fondos públicos. Estos programas han beneficiado a 160 grupos familiares (aproximadamente 700 beneficiarios directos).

Las frecuencias de provisión de asistencia dependen del tipo de servicios. En la mayor parte de los casos, la frecuencia es diaria cuando se trata de alimentación, hospedaje, guardería, educación básica, capacitación técnica. A estas prestaciones les corresponde la mayor parte de los beneficiarios y por lo tanto, demandan mantener una estructura y organización con personas con dedicación a tiempo completo.

Las organizaciones consultadas informaron sobre sus proyectos para mejorar o ampliar sus prestaciones. Los más destacados consisten en la mejora de instalaciones, adquisición de tierras para proyectar nuevos barrios de viviendas, conformación de una base de capital para la cesión de micro créditos y captación de nuevas fuentes de ingresos para el aumento en la prestación de servicios asistenciales.

Beneficiarios

Los beneficiarios se pueden agrupar en personas o bien por grupos familiares. Esta segunda definición podría ser presentada como grupos de personas que comparten una misma vivienda. Los grupos familiares están constituidos por cinco personas. La mayoría de las instituciones ha identificado más claramente como su beneficiario al grupo familiar. En líneas generales, las familias se caracterizan por no presentar una fuente de ingreso regular y estar conformada por numerosos miembros. La mayoría de los beneficiarios requiere asistencia permanente. En otros términos, el mayor porcentaje de beneficiarios no rota, sus necesidades no son pasajeras y sin, asistencia, no podría resolver siquiera parte de sus necesidades básicas.

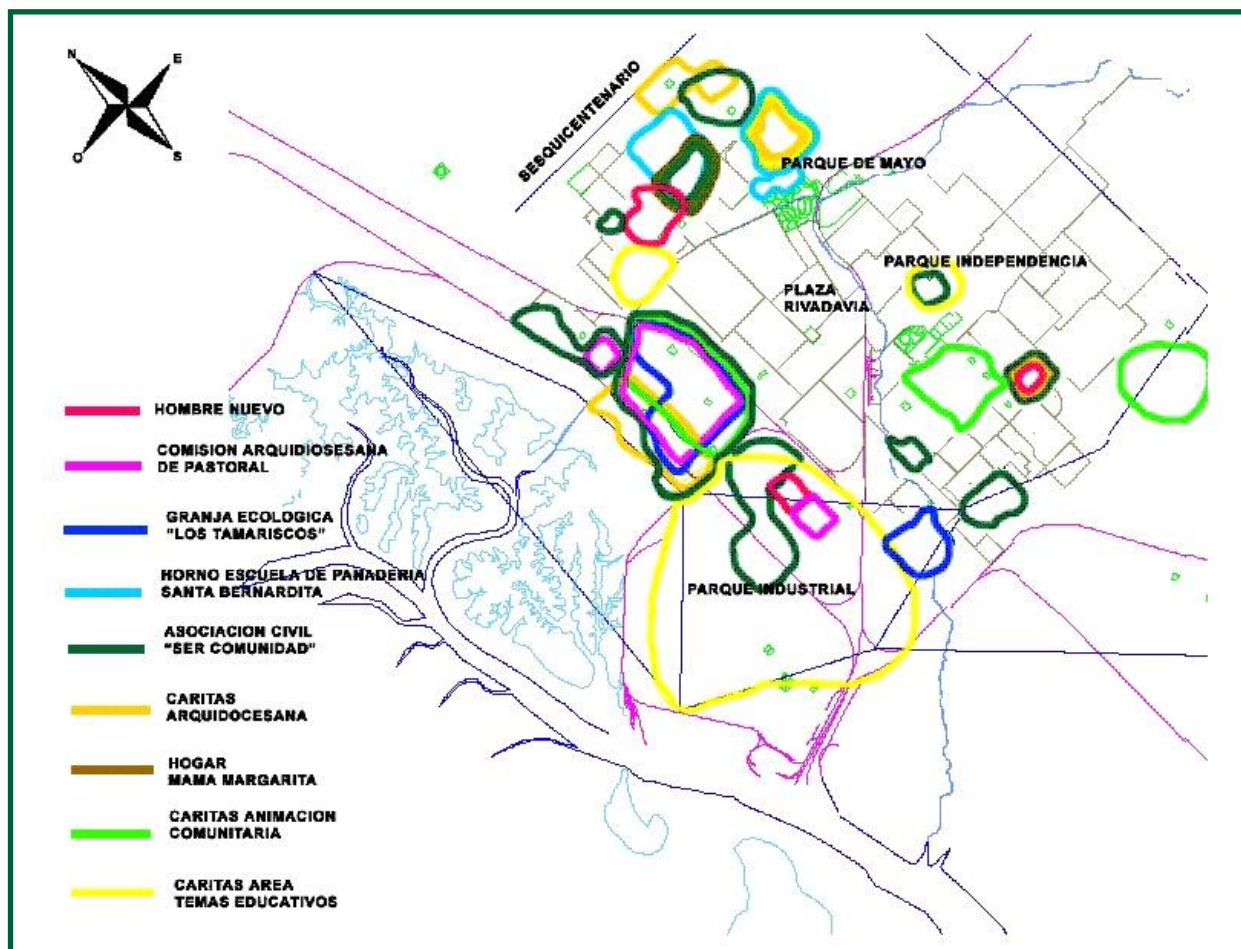
Para observar la variación en el número de beneficiarios se consultó a las entidades sobre escalas de rangos de crecimiento del año 2006 con respecto al 2005 y al 2004. La cantidad de beneficiarios tendió a ser levemente creciente, tanto si se toma el período 2005/2006 como si se toma el período 2004/2006. En este tiempo dos entidades experimentaron un fuerte crecimiento (superior al 50%) en la demanda de soluciones para problemas de vivienda y contención de jóvenes en situación de riesgo.

A efectos de evaluar el alcance de los servicios por zonas de la ciudad, se solicitó a las entidades que describan los tres principales barrios o sectores que concentran la mayor cantidad de beneficiarios. Las entidades cubren el cordón urbano de la ciudad de Bahía Blanca, con mayor presencia en la zona oeste y noroeste (ver plano de la siguiente página).

Personal para la prestación de servicios

El tercer eje de análisis presenta el propósito de caracterizar la disponibilidad de personas para prestar servicios en la organización, su modo de participación y sus condiciones de trabajo.

La acción de la organización sociales dependientes de la Arquidiócesis de Bahía Blanca es desplegada por más de medio millar de personas. De este total, la mitad se desempeña como trabajadores voluntarios. De la mitad restante, cerca de un centenar son trabajadores de dedicación completa con muy bajas remuneraciones. Dado que la población beneficiaria es de del orden de las 13 mil personas, por cada trabajador en el conjunto de organizaciones sociales se atendían las necesidad de 25 beneficiarios.



Cuadro 2

PERSONAS AFECTADAS AL SERVICIO					
ENTIDAD	PERSONAS REMUNERADAS			PERS NO REMUNERADO	TOTAL
	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL	TOTAL		
TOTAL	96	159	255	264	519
FUNCIONES	Docencia, cocina, mantenimiento instalaciones, atención y asistencia social, administración, instructores panadería, cuidado niños, panadería, psicología, psiquiatría, capacitación, dirección de obra, manejo de depósitos de materiales, seguridad			Dirección y administración, reparto, mantenimiento, limpieza, instrucción artesanías, teatro, asesoramiento	

Presupuesto e infraestructura

Casi todas las organizaciones llevan un registro de gastos e ingresos. La mayor parte de los estos fondos surgen de las siguientes fuentes¹: (i) Donaciones de particulares y cuotas de socios, (ii) Gobierno nacional: Proyecto y planes de empleo del Ministerio de Desarrollo Social, Becas del consejo del menor y la familia, programas de viviendas del Ministerio de Planificación Federal; (iii) Gobierno provincial: becas; (iv) Iglesia Católica: colectas anuales; (v) Municipalidad de Bahía Blanca; (vi) Aportes de grandes empresas locales; (viii) Programa redondeo solidario; (ix) Subsidios de organizaciones no gubernamentales

¹ No están listados según orden de magnitud del aporte.

El último eje del relevamiento procura trazar un diagnóstico preliminar en torno a equipamiento e infraestructura global de las instituciones y sus necesidades. Se solicitó a las entidades una descripción de las principales instalaciones y una calificación de acuerdo a su estado. En líneas generales el estado de las instalaciones es normal tendiendo a bueno, pero se encuentran algunas falencias en la infraestructura disponible. Entre las necesidades destacadas como prioritarias se destacan la incorporación de muebles y equipamiento, refacción de instalaciones deterioradas, tendidos de redes de gas, agua y electricidad, conformación de bibliotecas, incorporación de vehículos para transporte escolar, reparaciones de rodados.

Comentario final

Del estudio realizado se desprenden conclusiones en torno a las características de las organizaciones sociales ligadas a la Arquidiócesis de Bahía Blanca

En relación a los servicios

- Resuelven un amplio conjunto de necesidades básicas a través de una variada gama de servicios sociales.
- Los principales servicios consisten en brindar ayuda material, capacitación técnica y la construcción de viviendas.
- La gama de prestaciones comprenden servicios complejos (asistencia psicológica, contención jóvenes en situación de riesgo) que requieren asistencia profesional.
- Al momento del relevamiento (segundo semestre del 2006), se atendían las necesidades de más de 2.800 familias, comprendiendo una población del orden de las 12.500 personas
- Las entidades brindan los servicios demandados pero no alcanzan a una cobertura plena de los requerimientos por parte de los beneficiarios.
- La mayor parte de las demandas son de frecuencia diaria, lo que requiere una estructura permanente.
- Los principales proyectos de las organizaciones consisten en la adquisición de tierra, mejorar instalaciones, ampliar fondos destinados a micro créditos y obtener financiamiento para aumentar la oferta de prestación de servicios.

En relación a los beneficiarios

- El principal beneficiario es el grupo familiar
- Sus destinatarios principales son familias carenciadas e indigentes
- Son hogares numerosos, sin ingreso estable, que "requieren asistencia permanente"
- La evolución de beneficiarios tendió a ser levemente creciente durante 2005 y 2006, en contraste con las cifras de evolución de pobreza e indigencia en Bahía Blanca que muestran una tendencia contraria en el mismo período.
- Dos tipos de demandas muestran un fuerte crecimiento de beneficiarios: viviendas y contención de jóvenes en situación de riesgo
- Las entidades cubren el cordón urbano de la ciudad de Bahía Blanca, con mayor presencia en la zona oeste y noroeste.

En relación a los recursos humanos

- La actividad ocupa a cerca de medio millar de personas.
- Por cada trabajador, en promedio se atienden las necesidades de 25 beneficiarios.
- Hay una fuerte dependencia del aporte voluntario; por cada persona remunerada se cuenta con la participación de un voluntario.
- De cada diez remunerados, más de 6 tienen dedicaciones parciales.

En relación al presupuesto

- En general, se lleva un registro de gastos e ingresos.
- En la estructura de gastos predomina sueldo y cargas sociales, alimentos y servicios públicos.
- Las fuentes principales de financiamientos son: (1) sector privado: donaciones de familias y grandes empresas, (2) sector público: planes de empleos del Ministerio de Desarrollo Social, Becas del Consejo del Menor y la Familia, Programas de vivienda del Ministerio de planificación Federal, becas del gobierno provincial, Municipalidad de Bahía Blanca (3) Iglesia Católica y subsidios de organizaciones no gubernamentales.
- El presupuesto para asistencia a través de la acción de Caritas Parroquiales (25 en la ciudad) ascendía a poco más de un dólar por familia asistida.

En relación a la infraestructura

- El estado de las instalaciones es normal tendiendo a bueno, pero se encuentran algunas falencias en la infraestructura disponible. ■

RIEX



**Asociación Industrial Química
Bahía Blanca**

Compañía Mega • PBBPolisur • Profertil • Solvay Indupa

**Respaldando las investigaciones
sobre la economía regional**